

RAAMLEPING NR 2/12-22

Raamlepingu sõlmimise alus	Raamleping sõlmitakse riigihanke „Kontoriseadmete toonerikassettide otsmine raamlepinguga“ (viitenumber 236699) (edaspidi nimetatud riigihange) tulemusena.
Pooled	Raamleping sõlmitakse Registrate ja Infosüsteemide Keskuse ja volituse alusel riigihankega liitunud hankijate (edaspidi nimetatud kui tellijad) ning riigihankes edukaks osutunud pakujate (edaspidi nimetatud kui täitjad) vahel, keda nimetatakse edaspidi eraldi pool või koos pooled.
Raamlepingu eesmärk	Raamlepingu eesmärgiks on: <ul style="list-style-type: none"> - kehtestada ühtsed tingimused raamlepingu alusel soetuste tegemiseks; - võimaldada Registrate ja Infosüsteemide Keskusel, kui Vabariigi Valitsuse 12.10.2017. a korraldusega nr 281 nimetatud vabatahtlikul kesksel hankijal, osutada laopidamis- ja/või hanketeenust riigihankes nimetamata hankijatega sõlmitud koostöökokkulepetes toodud ulatuses ja tingimustel.
Tellija	Registrate ja Infosüsteemide Keskus
Registrikood	70000310
Aadress	Lubja 4, Tallinn, 19081
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Põhimäärus
Tellija	Andmekaitse Inspeksioon
Registrikood	70004235
Aadress	Tatari tn 39, 10134, Tallinn
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Astangu Kutserehabilitatsiooni Keskus
Registrikood	70003566
Aadress	Astangu tn 27, 13519, Tallinn
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Eesti Kohtuekspertiisi Instituut
Registrikood	70003572
Aadress	Tervise tn 20, 13419, Tallinn
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri

Tellija	Harju Maakohus
Registrikood	Lubja tn 4, 10115, Tallinn
Aadress	74001728
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Häirekeskus
Registrikood	Osmussaare tn 2, 13811, Tallinn
Aadress	70007446
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Ida-Virumaa Kutsehariduskeskus
Registrikood	70007742
Aadress	Tallinna mnt 13, 40202, Sillamäe linn
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Justiitsministeerium
Registrikood	70000898
Aadress	Suur-Ameerika tn 1, 10122, Tallinn
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Kaitsepolitseiamet
Registrikood	70000591
Aadress	Toompuiestee 3, 10142, Tallinn
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Keskkonnaministeeriumi Infotehnoloogiakeskus
Registrikood	70009445
Aadress	Teaduspargi tn 8, 12618, Tallinn
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Konkurentsiamet
Registrikood	70000303
Aadress	Tatari tn 39, 10134, Tallinn
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri

Tellija	Kuressaare Ametikool
Registrikood	70003744
Aadress	Kohtu tn 22, 93812, Saaremaa vald
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Maaeluministeerium
Registrikood	70000734
Aadress	Lai tn 41, 15056, Tallinn
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Maarjamaa Hariduskolleeegium
Registrikood	70004471
Aadress	Kaveri tee 3, 62317, Kastre vald
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Patendiamet
Registrikood	70003164
Aadress	Toompuiestee 7, 15041, Tallinn
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Politsei- ja Piirivalveamet
Registrikood	70008747
Aadress	Pärnu mnt 139, 15060, Tallinn
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Prokuratuur
Registrikood	70000906
Aadress	Wismari tn 7, 15188, Tallinn
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Põllumajanduse Registrate ja Informatsiooni Amet
Registrikood	70005967
Aadress	Tähe tn 4, 51010, Tartu linn
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri

Tellija	Pärnu Maakohus
Registrikood	74001883
Aadress	Kuninga tn 22, 80099, Pärnu linn
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Päästeamet
Registrikood	70000585
Aadress	Raua tn 2, 10124, Tallinn
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Rahandusministeeriumi Infotehnoloogiakeskus
Registrikood	70009244
Aadress	Lõõtsa tn 8a, 11415, Tallinn
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Ravimiamet
Registrikood	70003477
Aadress	Nooruse tn 1, 50411, Tartu linn
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Riigi Infosüsteemi Amet
Registrikood	70006317
Aadress	Pärnu mnt 139a, 15169, Tallinn
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Riigikantselei
Registrikood	70004809
Aadress	Rahukohtu tn 3, 15161, Tallinn
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Riigikohus
Registrikood	74001127
Aadress	Lossi tn 17, 50093, Tartu linn
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri

Tellija	Saaremaa Vallavalitsus
Registrikood	77000306
Aadress	Tallinna tn 10, 93819, Saaremaa vald
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Sihtasutus Eesti Ajaloomuuseum
Registrikood	90014603
Aadress	Pirita tee 56, 12011, Tallinn
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Sisekaitseakadeemia
Registrikood	70004465
Aadress	Kase tn 61, 12012, Tallinn
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskus
Registrikood	70008440
Aadress	Mäealuse tn 2/2, 12618, Tallinn
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Sotsiaalkindlustusamet
Registrikood	70001975
Aadress	Paldiski mnt 80, 10617, Tallinn
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Tallinna Halduskohus
Registrikood	74001920
Aadress	Pärnu mnt 7, 15082, Tallinn
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Tallinna Lasnamäe Mehaanikakool
Registrikood	70003767
Aadress	Uuslinna tn 10, 11415, Tallinn
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri

Tellija	Tallinna Ringkonnakohus
Registrikood	74001943
Aadress	Pärnu mnt 7, 15084, Tallinn
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Tallinna Vangla
Registrikood	70001113
Aadress	Linnaaru tee 5, 75322, Rae vald
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Tallinna Ülikool
Registrikood	74000122
Aadress	Narva mnt 25, 10120, Tallinn
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Tartu Halduskohus
Registrikood	74001957
Aadress	Kalevi tn 1, 51010, Tartu linn
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Tartu Maakohus
Registrikood	74001966
Aadress	Kalevi tn 1, 50098, Tartu linn
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Tartu Ringkonnakohus
Registrikood	74001972
Aadress	Kalevi tn 1, 50098, Tartu linn
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Tartu Vangla
Registrikood	70006056
Aadress	Turu tn 56, 51004, Tartu linn
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri

Tellija	Tööinspeksioon
Registrikood	70001969
Aadress	Mäealuse tn 2/3, 12618, Tallinn
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Valgamaa Kutseõppekeskus
Registrikood	70005571
Aadress	Loode tn 3, 68206, Valga vald
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Viru Maakohus
Registrikood	74001736
Aadress	Kooli tn 2a, 41598, Jõhvi vald
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Viru Vangla
Registrikood	70008144
Aadress	Ülesõidu tn 1/3, 41536, Jõhvi vald
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri
Tellija	Välisministeerium
Registrikood	70002526
Aadress	Islandi väljak 1, 15049, Tallinn
Tellija esindaja	Piret Meelind
Esinduse alus	Volikiri

Täitja	ABcom Kaubanduse Osaühing
Registrikood	10672508
Aadress	Laki tn 30, Tallinn 12915
Täitja esindaja	René Randrüüt
Esinduse alus	Põhikiri
Täitja	aktsiaselts Kulbert
Registrikood	10064917
Aadress	Sirge 4, Tallinn 10618
Täitja esindaja	Ivar Kalma
Esinduse alus	Põhikiri

Täitja	Aktsiaselts Orient Kontorikaubad
Registrikood	10522366
Aadress	Järvevana tee 7B, Tallinn 10112
Täitja esindaja	Tiina Reidma
Esinduse alus	Põhikiri
Täitja	AS Atea
Registrikood	10088390
Aadress	Järvevana tee 7B, Tallinn 10132
Täitja esindaja	Ruslan Štšerbjuk
Esinduse alus	Põhikiri
Täitja	Bürookeskus OÜ
Registrikood	14527900
Aadress	Kassi tn 6, Tallinn 12618
Täitja esindaja	Aivo Rahu
Esinduse alus	Põhikiri
Täitja	CHARLOT OÜ
Registrikood	10081927
Aadress	Eterniidi tn 3, Võru maakond, Võru linn 65605
Täitja esindaja	Kuno Pindmaa
Esinduse alus	Põhikiri
Täitja	Officeday Estonia OÜ
Registrikood	11279502
Aadress	Graniidi tee 1, Rae vald, Rae küla 75310
Täitja esindaja	Maarit Kiinros
Esinduse alus	Volikiri
Täitja	Ordi OÜ
Registrikood	10124387
Aadress	Betooni 9, Tartu 50411
Täitja esindaja	Marge Reiljan
Esinduse alus	Põhikiri
Täitja	Osaühing FINROPORT PLUS
Registrikood	10670664
Aadress	Peterburi tee 4-101, Tallinn 11411
Täitja esindaja	Akim Ivantšenko
Esinduse alus	Põhikiri

Täitja	Rapo OÜ
Registrikood	10495830
Aadress	Tehnika tn 55, Tallinn 10136
Täitja esindaja	Heiki Tohver
Esinduse alus	Põhikiri
Täitja	SBTrading OÜ
Registrikood	12560483
Aadress	Ahtri tn 12-201, Tallinn 10151
Täitja esindaja	Veiko Veikolainen
Esinduse alus	Põhikiri

1. Raamlepingu ese ja dokumendid

- 1.1 Raamlepingu esemeks on e-kataloogi kaudu Registrite ja Infosüsteemide Keskuse ja volituse alusel riigihankega liitunud hankijate poolt olemasolevatele printeritele toonerite ja teiste vajaminevate kulumaterjalide ostmine koos kohaletoomisega vastavalt lisas 1 toodule.
- 1.2 Raamleping koosneb lepingu põhiosast ja selle lisadest. Raamlepinguga samaaegselt allkirjastatavad lisad on:
- 1.2.1. Hanke eseme tehniline kirjeldus – Lisa 1;
 - 1.2.2. Hankelepingu üldtingimused – Lisa 2;
 - 1.2.3. Poolte volitatud esindajad – Lisa 3.
- 1.3 Raamlepingu lahutamatuks osaks on ka riigihanke alusdokumendid.

2. Kinnitused

- 2.1. Pooled kinnitavad, et:
- 2.1.1. raamlepingu sõlmimisega ei ole nad rikkunud ühtegi enda suhetes kehtiva seaduse, põhikirja või muu normatiivakti sätet ega varem sõlmitud lepingu või kokkuleppega endale võetud kohustust;
 - 2.1.2. nad on oma majandustegevuses iseseisvad ja et ükski pool ei vastuta teise poole poolt endale kolmandate isikute ees raamlepingu või hankelepinguga võetud kohustuste täitmise eest;
 - 2.1.3. et neil on seaduses ettenähtud piisav õigus- ja teovõime raamlepingu ning nendest tulenevate kohustuste täitmiseks ja õiguste realiseerimiseks;
 - 2.1.4. nende poolt raamlepingu allkirjastanud isikutele on antud piisavad volitused selle sõlmimiseks kooskõlas seaduste, põhikirjade või muude normatiivaktidega.
- 2.2. Poolte esindajad kinnitavad, et neil on kõik õigused ja volitused sõlmida raamleping esindatava nimel ning nad ei tea ühtegi takistust raamlepinguga võetud kohustuste täitmiseks.

3. Raamlepingu tõlgendamine

- 3.1. Pooled järgivad raamlepingu (antud punkti kontekstis ka kui leping) täitmisel ja tõlgendamisel järgmisi põhimõtteid:
- 3.1.1. lepingu jaotiste pealkirjad ei määra nende mõistete ega sätete tähendusi;
 - 3.1.2. lepingus, kui kontekst seda nõuab, võivad ainsuses olevad sõnad tähendada mitmust ja vastupidi;
 - 3.1.3. pooled käituvad teineteise suhtes heas usus ja mõistlikkuse põhimõttest lähtuvalt;
 - 3.1.4. pooled peavad mõistlikuks seda, mida samas olukorras heas usus tegutsevad isikud loeksid mõistlikuks;
 - 3.1.5. mõistlikkuse hindamisel arvestatakse lepingulise suhte olemust ja lepingu eesmärki ning vastava tegevusala praktikat, samuti muid asjaolusid;
 - 3.1.6. kahtluse korral tuleb väljendeid, millel võib olla rohkem kui üks tähendus, mõista viisil, mis sobib kõige rohkem lepingu olemuse ja eesmärkidega;

- 3.1.7. lepingu tingimust tuleb tõlgendada koos lepingu teiste tingimustega, andes igaühele neist tähenduse, mis lähtub lepingu kui terviku tähendusest ning poolte omavahelisest praktikast;
- 3.1.8. lepingu tingimuste tõlgendamisel eelistatakse tõlgendust, mis muudab lepingu tingimuse seaduslikuks või kehtivaks;
- 3.1.9. kui esineb vastuolu lepingu ja selle lisa vahel, siis lähtutakse tõlgendamisel lepingu lisast;
- 3.1.10. vastuolu korral lepingu ja / või selle lisade erinevate sätete vahel tühistab hilisem säte varasema ning üld- ja erisätte vastuolu korral kohaldatakse erisätet;
- 3.1.11. pooled juhivad omavaheliste suhete reguleerimisel lepingust ning lepinguga reguleerimata küsimustes Eesti Vabariigi kehtivatest õigusaktidest;
- 3.1.12. kui mõni lepingu säte osutub vastuolus olevaks Eesti Vabariigi seadusega või muude kehtivate õigusaktidega, ei mõjuta see lepingu ülejäänud sätete kehtivust;
- 3.1.13. lepingu tõlgendamisel lähtutakse poolte ühisest tegelikust tahtest, isegi kui see erineb sõnade tavapärasest tähendusest;
- 3.1.14. kui poolte ühist tegelikku tahet ei õnnestu kindlaks teha, tuleb lepingut tõlgendada nii, nagu teise poolega samasugune mõistlik isik pidi lepingut samade asjaolude esinemise korral mõistma;
- 3.1.15. ühegi poole mistahes viivitus, hoolimatus või keeldumine teist poolt lepingutingimuste täitma sundimisel või muude nõuete esitamisel ei kujuta endast selle poole mistahes lepingujärgsetest õigustest loobumist.

4. Raamlepingu ulatus ja maht

- 4.1. Raamleping kehtib 36 kuud alates selle sõlmimisest.
- 4.2. Tellijate poolt teostatavate ostude maht ei ole piiratud.

5. Raamlepingu täitmine

- 5.1. Tellija soetab tooteid ajakohastatud elektroonilise kataloogi (e-kataloog) alusel kasutades riigihangete seaduse (RHS) § 40 lõike 1 punktides 1 ja 2 toodud meetodeid. Registrate ja Infosüsteemide Keskus edastab pärast raamlepingu sõlmimist täitjatele RHS § 40 lõike 1 punktide 1 ja 2 nimetatud teavituse, mis loetakse tehtuks kõikide raamlepingus osalevate tellijate nimel. Tellijatel on vastavaid teavitusi õigus edastada ka ise.
- 5.2. Toodete soetamiseks e-kataloogi alusel, iga tellija kas:
 - 5.2.1. teavitab täitjaid e-kataloogi kaudu soovist soetada tooteid või teenuseid. Teavitus võib sisaldada konkreetset ostu sooritamise tähtaega. Täitja ei saa tellimuse täitmisest keelduda;
 - 5.2.2. valib tooted või teenused ostukorvi ning esitab täitjale tellimuse. Tellimuse edastamist käsitatakse täitja teavitamisena soovitud toodete või teenuste soetamiseks vastavalt RHS § 40 lõikele 2. Täitjal on võimalik ühe tööpäeva jooksul tellimusest keelduda ning see tagasi lükata. Täitja poolset tellimuse kinnitamist ja/või mitte tagasi lükkamist käsitatakse aktseptina tellimuse täitmiseks.
- 5.3. Tellijal on õigus soetada tooteid erinevatelt pakkujatelt, vastavalt tellija poolt valitud kriteeriumitele (toote hind, tarneaeg, tarneviis vmt). Tellijal ei ole kohustust toote valiku kriteeriumeid täitjatele põhjendada.
- 5.4. Täitjatel on õigus muuta raamlepingu kehtivuse ajal pakutavate toodete infot, sh eemaldada ja/või lisada tooteid, mis vastavad punktis 1.1 toodule.
- 5.5. Tellija määrab riigihangete registris isikud, kellel on õigus raamlepingu alusel tellimusi teostada.
- 5.6. Tellija poolt edastatud tellimust, mis on võetud pakkuja poolt täitmiseks, on võimalik tühistada üksnes poolte kokkuleppel. Tellimust, mis ei ole pakkuja poolt täitmiseks võetud, on võimalik tühistada poolte kokkuleppel ainult olukorras, kui toode lisati e-kataloogi tellija sellekohase teabevahetuse tulemusel.
- 5.7. Tellijal on õigus nõuda raamlepingu alusel sooritatud tehingute eest tasumisele kuuluvaid ühe täitja poolt esitatavaid e-arveid ühe koond e-arvena. Koond e-arvel peavad sisalduma kõik hankelepingu üldtingimustes toodud e-arvel esinevad kohustuslikud elemendid, mis vastavad tellitud hanke esemele. Juhul, kui koond e-arvel taoline elementide lisamine võimalik ei ole, siis

on täitja kohustatud tellija nõudel esitama vastava informatsiooni Exceli tabeli kujul igakordselt paralleelselt esitatava koond e-arvega.

5.8. Igakordsel toote soetusel kirjaliku hankelepingu sõlmimise kohustust ei lasu. Hankeleping loetakse sõlmituks tellimuse esitamise järgselt tellimuse tühistamise tähtaja möödumisel. Kirjaliku hankelepingu sõlmimata jätmisel loetakse hankelepinguks pakkumuse esitamise ettepanek, edukaim pakkumus ning raamlepingu lisaks olevad hankelepingu üldtingimused kogumina (lisa 2).

5.9. Registrate ja Infosüsteemide Keskusel (RIK) on õigus igal ajal kontrollida täitjate poolt pakutavate toodete vastavust hanke eseme tehnilises kirjelduses toodule. Juhul, kui tuvastatakse hanke eseme tehnilisele kirjeldusele mittevastav toode, kohustub täitja ühe tööpäeva jooksul arvates RIKi sellekohase teavituse saamisest toote vastavusse viima hanke eseme tehnilise kirjeldusega või eemaldama toote pakutavate toodete hulgast.

5.10. Raamlepingu kehtivuse ajal kehtivad muutumatult raamlepingus sätestatud tingimused. Hankelepingu tingimused võivad erineda raamlepingu tingimustest ainult juhul, kui hankelepingu tingimused on tellija jaoks raamlepingus sätestatud tingimustest soodsamad.

6. Raamlepingu rikkumine ja vastutus

6.1. Pooled vastutavad oma raamlepingust tulenevate kohustuste rikkumise eest iseseisvalt, välja arvatud, kui rikkumine on vabandata. Eeldatakse, et rikkumine ei ole vabandata.

6.2. Kohustuse rikkumine on vabandata, kui pool rikkus kohustust vääramatü jõu tõttu.

6.3. Täitjad vastutavad kõikide isikute eest, keda nad kasutavad oma lepingujärgsete kohustuste täitmisel.

7. Raamlepingu ülesütlemine

7.1. Raamlepingu korralise ülesütlemise õigus on ainult Registrate ja Infosüsteemide Keskusel.

7.2. Korralise ülesütlemise etteteatamistähtaeg on 90 (üheksakümmend) kalendripäeva.

7.3. Registrate ja Infosüsteemide Keskusel on õigus raamleping erakorraliselt üles öelda ilma etteteatamistähtajata järgmistel juhtudel:

7.3.1. täitja suhtes, kelle pakkumuses olevatest toodetest 20% või enam ei vasta hanke eseme tehnilisele kirjeldusele;

7.3.2. täitja suhtes, kes on saanud Registrate ja Infosüsteemide Keskuselt üle viie teavituse puuduse kõrvaldamiseks punktis 5.7 nimetatud kohustuse täitmata jätmise osas;

7.3.3. täitja suhtes, kes on saanud lepingu kehtivuse perioodil tellijalt üle viie punktis 5.9 nimetatud teavituse;

7.3.4. täitja suhtes, kes on oma lepingujärgsed kohustused üle andnud kolmandale isikule;

7.3.5. täitja suhtes, kes on lisanud e-kataloogi tooteid, mis ei kuulu antud raamlepingu eseme alla (nt kaetud teiste hankijaga sõlmitud raamlepingutega);

7.4. Täitjatel ei teki tellijate vastu raamlepingu ülesütlemisest tekkinud kahju hüvitamise nõude esitamise õigust, nt saamata jäänud tulu.

8. Kolmandad isikud ja nõuete loovutamine

8.1. Pooled ei või oma lepingujärgseid kohustusi üle anda kolmandale isikule. Juhul, kui täitja on oma lepingujärgsed kohustused üle andnud kolmandale isikule, siis on Registrate ja Infosüsteemide Keskusel õigus raamleping ilma etteteatamise tähtajata üles öelda. Täitjal ei teki tellijate vastu raamlepingu taolisest ülesütlemisest tekkinud kahju hüvitamise nõude esitamise õigust, nt saamata jäänud tulu.

8.2. Pooled võivad loovutada lepingust tulenevaid rahalisi nõudeid kolmandatele isikutele. Pooled on kohustatud teineteist nõude loovutamisest viivitamatult informeerima.

8.3. RIKil on õigus raamlepingu alusel tehtud soetuse alusel tasumisele kuuluv arve edastada maksmiseks raamlepingu pooleks mitte olevale tellijale juhul, kui vastavasisuline volitus on antud nendevahelises koostöökokkuleppes või nimetatul alusel.

9. Lõppsätted

9.1. Raamlepingu tingimused on avalikud.

9.2. Raamlepingu muudatused vormistatakse lisana.

9.3. Raamlepingu täitmise keel on eesti keel.

9.4. Raamlepinguga seotud vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Läbirääkimiste tulemusel kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus.

9.5. Raamleping allkirjastatakse digitaalselt.

Tellijad

Registrite ja Infosüsteemide Keskus
Piret Meelind
Asedirektor direktori ülesannetes / volitatud isik
/digitaalselt allkirjastatud/

Täitjad

ABcom Kaubanduse Osaühing
Rene Randrüüt
Juhatusel liige
/digitaalselt allkirjastatud/

Aktsiaselts Kulbert
Ivar Kalma
Juhatusel liige
/digitaalselt allkirjastatud/

Aktsiaselts Orient Kontorikaubad
Tiina Reidma
Juhatusel liige
/digitaalselt allkirjastatud/

AS Atea
Ruslan Ššerbjuk
Tegevjuht
/digitaalselt allkirjastatud/

Bürookeskus OÜ
Aivo Rahu
Juhatusel liige
/digitaalselt allkirjastatud/

CHARLOT OÜ
Kuno Pindmaa
Juhatusel liige
/digitaalselt allkirjastatud/

Officeday Estonia OÜ
Maarit Kiinros
Volikirja alusel
/digitaalselt allkirjastatud/

ORDI OÜ
Marge Reiljan
Juhatusel liige
/digitaalselt allkirjastatud/

Osaühing FINROPORT PLUS
Akim Ivantšenko
Juhatusel liige
/digitaalselt allkirjastatud/

Rapo OÜ
Heiki Tohver
Juhatusel liige
/digitaalselt allkirjastatud/

SBTrading OÜ
Veiko Veikolainen
Tegevjuht/Põhikiri
/digitaalselt allkirjastatud/

HANKE ESEME TEHNILINE KIRJELDUS

1. Üldosa

- 1.1. Raamlepingu esemeks on Registrate ja Infosüsteemide Keskuse ja volituse alusel riigihankega liitunud hankijate (edaspidi hankija) poolt olemasolevatele printeritele toonerite ostmise koos kohaletoomisega. Hanke raames võivad ühishankijad tellida printeritele ka teisi vajaminevaid kulumaterjale peale toonerite. Pakkujad võivad muid kulumaterjale pakkuda, aga ei ole kohustatud seda käesoleva hanke raames tegema.
- 1.2. Riigihange korraldatakse toodete väljaostmiseks (omandamise õigusega) e-kataloogis esitletud toodete (edaspidi nimetatud „tootekataloog“) soetusena. Asjadega seotud lisateenuseks on asjade kohaletoomine, mis peab sisalduma juba toote hinnas.
- 1.3. Riigihange korraldatakse mitme pakkujaga raamlepingu sõlmimiseks.
- 1.4. Tootekataloog:
 - 1.4.1. Riigihanke puhul on tegemist e-kataloogi hankega, kus pakkujatel on õigus muuta raamlepingu kehtivuse jooksul pakutud toodete infot, sh kustutada või lisada tooteid, mis vastavad tehnilises kirjelduses esitatud nõuetele. Kustutada ei või tooteid, millede esitamine oli pakkumust tehes kohustuslik (ehk siis kas kõik toonerid või toonerid teatud printerite tootegruppidele, mis pakkuja poolt pakkumust tehes on e-kataloogi esitatud).
 - 1.4.2. Tootegrupp tähendab käesolevas hankes konkreetset printeri tootjat, nt Canon, Xerox, HP jne.
 - 1.4.3. Hanke korraldajal on õigus igal ajal (sh lepingu täitmise ajal) kontrollida pakkuja poolt pakutud asjade vastavust hanke objektile. Juhul kui tuvastatakse hanke objektile mittevastav toode, peab pakkuja ühe tööpäeva jooksul alates hankija sellekohase teavituse saamisest seadme viima vastavusse hanke objektiga või kustutama pakkumusest.
 - 1.4.4. Korduva rikkumise korral on hankijal õigus lõpetada pakkujaga raamleping ning sellist lõpetamist käsitleb hankija järgnevate hangete korral kõrvaldamise alusena. Korduva rikkumisena käsitletakse olukorda, kus pakkuja pakkumuses olevatest toodetest 20% või enam ei vasta hanke objektile või kui pakkuja on saanud lepingu perioodi jooksul hankijalt üle viie punktis 1.4.3. nimetatud teavitust.
 - 1.4.5. Hankijatel on õigus raamleping kehtivuse jooksul soetada tooteid erinevatelt pakkujatelt vastavalt hankija jaoks olulistele näitajatele (nt hind, tarneaeg, prinditavate lehekülgede arv, tooneri tindivärvus). Sama kehtib ka teiste printeri kulumaterjalide soetamise kohta. Hankija ei pea põhjendama pakkujatele toote valiku kriteeriume.
 - 1.4.6. Pakkujal on õigus raamlepingu kehtivuse jooksul loobuda esitatud tellimusest, va juhul kui nimetatud tellimus on eelnevalt hankijapoolse vastava teabevahetuse tulemusel kokku lepitud.
- 1.5. Tehnilised tingimused tootekataloogi puhul:
 - 1.5.1. Hankes osalemiseks peavad pakkujad esitama e-kataloogi lisas 4-1. (printerite koondtabel) välja toodud printeritele sobivad toonerid (sh kõiki sobivaid toonereid ehk nii musta kui ka värvilisi, kui on värviprinter) vähemalt ühe suurema tootegrupi nimistus (siinkohal peab hankija suurimateks Canon, HP, Kyocera, Lexmark, Xerox printerite grupe), kusjuures ära ei pea katma kõiki ühes tootegrupis väljatoodud printereid, kuid vähemalt 50%. Pakkuja võib pakkumust esitades sisestada e-kataloogi ka teiste tootegruppide nimistus väljatoodud printeritele sobivaid toonereid.
 - 1.5.2. Pakkuja võib esitada nii analoog- kui ka originaaltoonereid, kuid ei pea esitama neid mõlemaid.
 - 1.5.3. Pakkuja saab koostada e-kataloogi sisestatud andmetest Exceli faili, mille pakkuja edastab pakkumuse koosseisus hankijale.

1.5.4. Pakkuja peab esitama PAM1 vormi, millele lisab ise ühe vabalt valitud e-kataloogi sisestatud musta tooneri andmed.

2. Hankelepingu eseme tehnilise kirjelduse lugemine

- 2.1. Iga viidet, mille hankija teeb käesolevas dokumendis mõnele riigihangete seaduse paragrahvi 88 lõikes 2 nimetatud alusele kui pakkumuse tehnilisele kirjeldusele vastavuse kriteeriumile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“.
- 2.2. Iga viidet, mille hankija teeb käesolevas dokumendis ostuallikale, protsessile, kaubamärgile, patendile, tüübile, päritolule või tootmisviisile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“.

3. Üldised tingimused

- 3.1. Seadmed, milledele sobivaid toonereid ostetakse, on märgitud lisas 4-1. (Printerite koondtabel) moodustades tehnilise kirjelduse lisa.
- 3.2. Hangitakse ainult tootja originaaltoonereid või samaväärsed sertifitseeritud toonereid (analoogtoonereid). Samaväärsena käsitleb hankija uusi toonereid, mis ei ole valmistatud printeri tootja poolt, kuid mille kõik osad on samaväärsed originaaltooneriga ning mis ei ole uuesti täidetud (refilled). Hankija aktsepteerib taaskasutatud materjalist toodetud toonereid.
- 3.3. Tonerite korduvtäitmist ega renoveerimist käesolev riigihange ei võimalda ega käsitle.
- 3.4. Pakkuja peab raamlepingu kehtivuse ajal tonerite tarnimisel võtma hankijalt ümbertöötlemiseks vastu tarnitud tonerite kogusega võrdse koguse kasutatud toonereid. Pakendamine on pakkuja kulul.
- 3.5. Pakkuja peab võtma punktis 3.4 nimetatud toonerid vastu hankija asukohas.
- 3.6. Pakkuja peab tagama vastu võetud tonerite ümbertöötlemise vastavalt valdkonnas kehtivale asjakohasele seadusandlusele ja heale tavale.
- 3.7. Pakkuja peab tellijale tellimust täites tagama sama toneri mudeli, mille pakkuja on e-kataloogis konkreetsele seadmele pakkunud.
- 3.8. Juhul, kui mõne toneri tootmine lõppeb, asendab pakkuja selle tehnilistele tingimustele vastava uuema või tehnilistelt nõuetelt hankija jaoks parema tooneriga.

4. Nõuded tootele

- 4.1. Tootel peab olema tootekood.
- 4.2. Tooted peavad olema pakitud suletud kilepakendisse, toote karp/kast peab olema papist või muust tugevast materjalist ning sellel peavad olema tootja ja toneri margi tähised.
- 4.3. Kogu info tonerite kohta peab sisalduma e-kataloogis:

4.3.1. E-kataloogi toote (toneri) info juures peab olema ära toodud järgmine info:





- vähemalt toneri mudeli nimetus (sh mäрге et tegemist on tooneriga),
- analoog või originaaltooner,
- värv,
- tootekood,
- põhimudel,
- toote lisainfo juurde saab lisaks märkida, millistele printerimudelitele tooner veel peale põhiprinteri sobib.

4.3.2. Selleks, et e-kataloogis oleks toodete osas hankijatele ühtne vaade, siis pakkuja peaks toote info sisestama järgneval kujul:

Toote nimetus: „Tooner; toote nimetus; must või värviline (värvid tähistatakse eesti keeles sõnaga must, sinine, punane jne); originaal või analoog; printitavate lehekülgede arv (kui on topeltpakk, tuleb lehekülgede arv märkida vastavalt: „2x... lk“; kui on topeltpakk, tuleb vastav mõiste lisada pealkirja. Mõiste „tooner“ tuleb kasutada ka tindiprinterite puhul.

Toote sisukirjeldus: „Lisa 4-1 nimetatud printerite nimetus ja mudel. Juhul kui tooner sobib ka Lisas 4-1 nimetatud printeritele, võib vastavad printerid lisaks välja tuua.

Toote tarneaeg: Tarneaeg päevades 3 Näidis tootest e-kataloogis (näidis on informatiivne ning pakkuja ei pea kasutama eraldamiseks sidekriipsu):

Tee koopia		Koosta Excel	Eemalda pakkumusest	Peida pildid	Sorteeri:		
Nimetus	Tootekood	Kogus	Hind	Hind KM-ga	Muuda	Vaata	
<input type="checkbox"/>  Tooner - HP 304A - Sinine/Punane/Kollane - originaal - 2800lk - multipakk Sobib printeritele: HP Color LaserJet CP2025, CM2320	CF372AM	90 tk	234.00 €	280.80 €	Muuda	Vaata	
<input type="checkbox"/>  Tooner - HP 36A - Must - originaal - 2x2000lk - topeltpakk Sobib printeritele HP LaserJet P1505, M1120, M1522	CB436AD	3 tk	59.00 €	70.80 €	Muuda	Vaata	
<input type="checkbox"/>  Tooner - HP 80A - Must - originaal - 2700lk Sobib printeritele HP LaserJet Pro 400 M401, HP LaserJet Pro 400 M475 Lisaks sobib printeritele xxx	CF280A	20 tk	5.00 €	6.00 €	Muuda	Vaata	
<input type="checkbox"/>  Tooner - Canon C-EVX3 - Must - originaal - 15 000lk Canon iR 3300	6647A002	56 tk	33.00 €	39.60 €	Muuda	Vaata	

4.3.3 Tooneri hind e-kataloogis peab sisaldama iga pakutava toote tasuta kohalevedu Eesti Vabariigi piires.

4.3.4 Muude kulumaterjalide hind, mis on lisatud e-kataloogi, peab samuti sisaldama iga pakutava toote tasuta kohalevedu Eesti Vabariigi piires.

4.4 Toonerite tootja peab omama kvaliteedijuhtimisstandardi ISO 9001 sertifikaati või muud samaväärset kvaliteedisertifikaati. Hankijal on õigus igal ajal nõuda tootjale omistatud ISO 9001 või muu samaväärse sertifikaadi koopia esitamist.

4.5 Pakkuja peab omama pakutavate toonerite LSA-page sertifikaate ISO/IEC 19752, ISO/IEC 19798 ja ISO/IEC 24711 sertifikaate või muud samaväärset kvaliteedisertifikaati. Hankijal on õigus igal ajal nõuda eelnimetatud sertifikaate või muu samaväärse sertifikaadi koopia esitamist. Hankija ei kontrolli antud punkti vastavust hankes.

4.6 Pakkuja peab olema suuteline esitama hankija nõudmisel „Product Data Sheet“ kõigi pakutavate toonerite kohta ning antud dokument peab sisaldama punktis 4.5 nõutud mõõtmistulemusi. Hankijal on õigus igal ajal nõuda tootjale omistatud sertifikaadi koopia esitamist. Hankija ei kontrolli antud punkti vastavust hankes.

4.7 Kui pakkuja pakub samaväärseid sertifitseeritud toonereid (alternatiivtoonereid) ehk toonereid mis ei ole printerite tootja originaalid ehk OEM (original equipment manufacturer), siis pakutava toote tootja peab omama ISO 9001:2015 või ISO 14001:2015 sertifikaate või siis rakendama keskkonna- ja kvaliteedijuhtimissüsteemi, mis vastavad samaväärsetele standarditele. Hankijal on õigus igal ajal nõuda tootjale omistatud sertifikaadi koopia esitamist. Hankija ei kontrolli antud punkti vastavust hankes.

4.8 Samaväärsete sertifitseeritud toonerite tootja peab omama REACH sertifikaati või muud samaväärset kvaliteedisertifikaati. Hankijal on õigus igal ajal nõuda tootjale omistatud REACH või muu samaväärse sertifikaadi koopia esitamist.

5 Kvaliteedi, ühilduvuse ja keskkonnavalased nõuded

5.1 Toonerid peavad olema toodetud vastavalt keskkonnastandardile ISO 14001 või vastavalt teistele samaväärsetele standarditele. Hankijal on õigus igal ajal nõuda tootjale omistatud ISO 14001 või muu samaväärse sertifikaadi koopia esitamist. Hankija ei kontrolli antud punkti vastavust hankes.

6 Tellimine

6.1 Euroopa Liidus regiooniti erinevas konfiguratsioonis tarnitud printeritele peab pakkuja tagama sobivate toonerite tarnimise, võttes arvesse hankija asukoha regiooni tarnitud printerite konfiguratsiooni (kiibi ühilduvuse tagamiseks). Kui pakkuja valikus on toonerid jagatud regioonipõhiselt, tuleb pakkuda õige regiooni toodet. Erisuste olemasolul teavitab hankija pakkujat.

6.2 Pakkuja peab tagama toonerite tarne Eesti Vabariigi piires ning tühjade toonerite äraveo Eesti Vabariigi piires, ilma lisakuludeta Hankijale. Tühjade toonerite äraveo juures ei oma tähtsust asjaolu, kes eelnevad toonerid tarnis ning äravedu toimub vastavalt hankija soovile, vajadusel koos pakendi utiliseerimisega.

6.3 Pärast tellimuse esitamist, peab toode olema tarnitud vastavalt e-kataloogis märgitud tarneajale. Hilisemal saabumisel on hankijal õigus tellimus kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis tühistada. Tühistatud hilinenud toonerite tellimus(t)e tagasisaatmise kulud kannab pakkuja.

6.4 Hankijal on õigus soetada lepingu alusel toonereid printeritele, mida ei ole nimetatud lisas 4-1, juhul kui pakkujal on võimalik soovitud printerile toonerit pakkuda. Sel juhul esitab hankija kontaktisik hinnapäringu üheaegselt kõigile raamlepingu täitmisele kaasatud pakkujatele läbi e-kataloogi. Hankijal ei ole kohustust soetada loetellu mittekuuluvat printeri osas toonerit juhul, kui hankijal on võimalus soetada toonerit mujalt soodsamalt.

7 **Garantii**

7.1 Garantiitingimused on toodud hankelepingu projektis.

8 **Aruandlus**

Pakkuja on kohustatud esitama hanke korraldajale (Registrite ja Infosüsteemide Keskusele) kõikide raamlepingu alusel sõlmitud hankelepingute järgnevad andmed:

8.1 Hankija andmed, lepingu number ja sõlmimise kuupäev;

8.2 Lepingu maksumus (aruande esitamise hetkeks täitmisel olevate hankelepingute puhul korrutatakse täidetud perioodi ühe kuu keskmine maksumus kaheteistkümnega).

8.3 Andmed esitatakse hankija sellekohase teate saamisest hiljemalt 10 (kümne) tööpäeva jooksul hankija poolt etteantud vormis.

Hankelepingu üldtingimused

1. Üldosa

- 1.1. Üldtingimused on riigihanke „Kontoriseadmete toonerikassettide ostmise raamlepinguga“ (236699) lahutamatuks osaks ning pooltele täitmiseks kohustuslikud.
- 1.2. Kui kontekst seda nõuab, tähendavad ainsuses olevad sõnad üldtingimustes mitmust ja vastupidi.

2. Mõisted

- 2.1. Järgnevad mõisted laienevad nii lepingule kui ka selle osaks olevatele dokumentidele:
 - 2.1.1. **Pooled** – Täitja ja Tellija ühise nimetusega. Kui kontekst seda nõuab, tähendavad ainsuses olevad sõnad üldtingimustes mitmust ja vastupidi.
 - 2.1.2. **Leping** – Tellija tellimus ja raamlepingu lisaks olev pakkumus ning hankelepingu üldtingimused või nimetatud täpsustus. Üldtingimuste kontekstis lühendatud terminiga leping.
 - 2.1.3. **Üldtingimused** – käesolevad hankelepingu üldtingimused. Kui üldtingimuses ei ole fikseeritud teisiti, tähendavad Üldtingimustes viidatud punktid vastavaid Üldtingimuste punkte.
 - 2.1.4. **Riigihanke alusdokumendid** – riigihangete seaduse kohaselt tellija poolt läbiviidava hankemenetlusega seonduv dokumentatsioon. Riigihanke alusdokumendid moodustavad lepingu lahutamatu osa.
 - 2.1.5. **Toode** – toode võib koosneda eraldi või koosolevalt alljärgnevast:
 - 2.1.5.1. tarkvarast, mis tähendab põhiliselt arvutiprogramme, telekommunikatsioone, andmebaasi-, rakendus- ja muud tarkvara objektikoodis, lähtekoodis või nende mistahes muid vorme või adaptatsioone koos sellega seonduva dokumentatsiooniga.
 - 2.1.5.2. seadmetest, mis tähendavad lepingus kirjeldatud tooteid, hõlmates nendega otseselt seotud tarkvara, mis on vajalik seadmete funktsioneerimiseks ning nende kohta koostatud kirjalikke või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis koostatud dokumente.
 - 2.1.5.3. telekommunikatsioonidest, mis tähendavad sisemise ja välise telekommunikatsiooni seadmeid, tarkvara ja teenuseid ning vajalikke vahendeid, teenuseid ja protseduure.
 - 2.1.5.4. tarkvara, seadmete või telekommunikatsioonide paigaldamiseks või seadistamiseks tehtavatest töödest.
 - 2.1.5.5. toodete detailne sisu on kokku lepitud tehnilises kirjelduses või tellimuses jm lepingu oluliseks osaks ja lisaks olevates dokumentides.
 - 2.1.6. **Asukoht** – asukoht tähendab Tellija asukohta või muud kokkulepitut kohta, välja arvatud Täitja asukoht, kuhu toode tarnitakse või installeeritakse või teenuseid osutatakse.

2.1.7. **Puudus ja viga** – puuduse või veaga on tegemist juhul, kui toode ei täida lepingus sätestatud funktsioone, annab valesid tulemusi, kui tema nõuetekohane toimimine katkeb või on (muul viisil) häiritud, nii et toote otstarbekohane kasutamine on takistatud või oluliselt häiritud.

2.1.8. **Tööpäev** – tööpäevana käsitletakse kalendripäeva, mis ei ole kas laupäev, pühapäev või rahvuspüha või riigipüha pühade ja tähtpäevade seaduse tähenduses.

3. Hind

3.1. Lepingujärgne hind sisaldab mh toodete kohale toomist ja toodete toimimiseks vajalike litsentside maksumust, samuti kõiki makse, kaasa arvatud käibemaks.

3.2. Lepingujärgne hind väljendatakse eurodes.

3.3. Lepingujärgne hind on Täitja ainuke tasu ostetud toodete eest seoses lepinguga ja Täitjal ise ega tema töötajad ei võta päevarahasid, kaudset tasu ega muud lepingus toodud kohustustega seotud tasu. Samuti ei ole Täitjal ise ega tema töötajatel õigust täiendavale autori, litsentsi- või muule sarnasele tasule seoses lepingu täitmisel kasutatud patenteeritud või muul viisil kaitstud eseme või protsessiga.

4. Maksmine

4.1. Täitja esitab Tellijale arve masinloetaval kujul e-arvena. Arve esitamise õigus tekib Täitjal 14 kalendripäeva möödumisel toote tarnest. Tellija soovil võib Täitja esitada koondarve kord kuus tarnitud toodete eest, koondarvel transpordi maksumust eraldi ei kajastata.

4.2. Tellija tasub toodete eest, arvel märgitud kuupäevaks. Maksetähtaeg on 30 kalendripäeva.

4.3. Arve peab sisaldama vähemalt alljärgnevaid andmeid:

4.3.1. info arve esitaja kohta;

4.3.2. info maksja kohta;

4.3.3. e-kataloogi tellimuse number;

4.3.4. raamlepingu number;

4.3.5. raamlepingu aluseks oleva riigihanke viitenumber;

4.3.6. juhul, kui e-kataloogi tellimuses on märgitud, siis toote tarne asukoht;

4.3.7. vastuvõetud toote nimetus ja kirjeldus;

4.3.8. käibemaksukohustuslase number;

4.3.9. käibemaks;

4.3.10. kogusumma.

4.4. Ettemakseid Tellija ei teosta.

4.5. Tellija poolt makstud mistahes summa, mis ületab Täitjale lepingus ettenähtu, maksab Täitja Tellijale tagasi 30 kalendripäeva jooksul pärast vastava teate saamist.

4.6. Lepingujärgse hinna tasumisega viivitamisest on Tellijal õigus nõuda Täitjalt viivist iga maksimisega viivitatud kalendripäeva eest 0,15 (null koma viisteist) % maksmata summast kalendripäevas.

5. Nõuete loovutamine

Pooled võivad loovutada lepingust tulenevaid rahalisi nõudeid kolmandatele isikutele. Pool on kohustatud teist poolt nõude loovutamisest viivitamatult kirjalikult informeerima.

6. Informatsioon ja aruanded

- 6.1. Täitja loetakse asukohaga ja lepingu tingimustega tutvunuks. Eelkõige ei rahuldata Täitja nõuet lisamakseteks või ajapikenduseks, kui ta oleks saanud vajaliku informatsiooni hankida visiidiga asukohta, konsulteerides Tellijaga või muul sobilikul viisil.
- 6.2. Niipea kui võimalik, varustab Tellija Täitjat tema käsutuses oleva mistahes informatsiooni ja dokumentatsiooniga, mis võib olla lepingu täitmisel oluline.
- 6.3. Tellija abistab Täitjat nii palju kui võimalik lepingusse puutuva informatsiooni saamisel, mida Täitja mõistlikkuse piirides lepingu täitmiseks nõuda võib.
- 6.4. Täitja annab Tellijale viimase nõudmisel igal ajal lepingu täitmist (sealhulgas toote, projekti kulgemist ja teenuseid) puudutavat informatsiooni.

7. Toote üleandmise tingimused

- 7.1. Iga toode tuuakse selle eest eraldi tasu maksmata kohale ja antakse üle Tellija määratud kohas Eestis.
- 7.2. Täitja tagab tootele pakendi, mis kindlustab toote muutumatul kujul säilimise sihtkohta transportimisel.
- 7.3. Toode tarnitakse ning tellimuses kokkulepitud juhtudel pannakse kokku ja seadistatakse Tellija poolt tellimuses märgitud asukohta.
- 7.4. Toode peab olema tellimuses märgitud tarneaadressil mitte hiljem, kui tähtajal, mis toote tellimise hetkel märgitud oli, st ei tohi ületada e-kataloogis märgitud ajaperioodi. Tarneaega hakatakse lugema Tellija poolsest tellimuse edastamise kuupäevast arvates. Täitja informeerib eelnevalt Tellijat toote tarnimise täpsest ajast. Hilisemal saabumisel on Tellijal õigus tellimus kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis tühistada või nõuda leppetrahvi vastavalt lepingu punktile 12.2. Tühistatud hilinenud toonerite tellimus(t)e tagasisaatmise kulud kannab Täitja.
- 7.5. Pooled kohustuvad informeerima teist poolt viivitusest või viivituse sattumise ohust ja põhjustest koheselt.
- 7.6. Kui lepingut rahastatakse välisvahenditest, kohustub Täitja hankija juhendamisel märgistama tooted enne nende üleandmist vastavalt õigusaktides kehtestatud nõuetele.
- 7.7. Täitja peab tagama toodete tarne ning tühjade toonerite äraveo Eesti piires ilma lisakuludeta Tellijale. Tühjade toonerite äraveo juures ei oma tähtsust asjaolu, kes eelnevad toonerid tarnis ning äravedu toimub vastavalt Tellija soovile, vajadusel koos pakendi utiliseerimisega.

8. Garantii

- 8.1. Toonerite garantii kestab 12 kuud või kuni toonerist on 90 % kasutatud. Muude kulumaterjalide garantiiperiood peab vastama vähemalt valmistajatehase poolt ette nähtud ajaperioodile.
- 8.2. Samasuguste toodete garantiitingimused on ühesugused kogu garantii piirkonna ulatuses. Garantii piirkonnaks on Eesti Vabariik.

- 8.3. Garantiiga seotud või hõlmatud töid (garantiitöid) teostatakse samadel tingimustel kogu garantii piirkonnas.
- 8.4. Garantiiperiood hakkab kulgema alates toote vastuvõtmisest. Garantiiperioodi kulg peatub ajal, mil Tellija ei saa toodet kasutada lepingutingimustele mittevastavuse tõttu, mille eest Täitja vastutab.
- 8.5. Juhul, kui 25% tarnitud ühte tootegruppi koosnevatest toodetest esineb sarnane rike, on Täitja kohustatud oma kuludega välja vahetama kõik tarnitud tooted.
- 8.6. Garantiitähtajal asendatud tootele antakse algse müügigarantiiga sama kestusega uus garantii.
- 8.7. Rikkega toote täieliku töövõime taastamise või samasuguse tõrkevaba asjaga asendamise tähtaeg on kuni 2 (kaks) tööpäeva alates rikketeate saamisest.
- 8.8. Garantii, garantiitööde või nende käigus asendatavate toodete või osutatavate teenuste eest eraldi või täiendavalt tasu ei maksta. Seda ka juhul kui rikkega tooner põhjustab printeri rikke. Nimetatud olukorras peab täitja printeri remondiks vajaminevad kulutused ise tasuma. Printeri rikke korral kutsutakse välja ka täitja poolne spetsialist, kes fikseerib tekkinud olukorra ning vajadusel vahetab tooneri välja. Rikke korral tagastatakse rikkega tooner täitjale koos näidisleh(t)e(de)ga. Tagastamine toimub täitja kulul.

9. Toote tagastamine

- 9.1. Tellijal on õigus toode tagastada juhul kui toode ei vasta e-kataloogis esitatud kirjeldustele või kirjeldus ei ole piisav võimaldamaks tellimuse esitamise hetkel hinnata toote omadusi. Tagastamisel peab toode olema originaalpakendis.
- 9.2. Õigus toode tagastada punktis 9.1 toodud tingimustel on Tellijal 14 kalendripäeva jooksul, arvates toote kättesaamisest.
- 9.3. Toote tagastamisel on Täitja kohustatud Tellija nõudmisel, kas:
 - 9.3.1. toote ümber vahetama oma kulul vastava toote vastu Tellija määratud tähtaja jooksul;
 - 9.3.2. toote tasuta parandama või Tellijale parandamise kulud hüvitama Tellija määratud tähtaja jooksul;
 - 9.3.3. vastavalt toote maksumust alandama.
- 9.4. Täitja poolt ettenähtud kohustuste täitmisega viivitamisel rakendatakse lepingu punkti 12 sätteid.
- 9.5. Tellijal on õigus lisaks punktis 9.3. toodule toote tagastamise õiguse tekkimise olukorras nõuda leppetrahvi kuni 30 (kolmkümmend) % tellimuse hinnast ning selle tagajärjel tekitatud kahju osas, mida leppetrahv ei kata, sh välisrahastuse alusel rahastatud projekti toetuse tagasimaksmise hüvitamist.
- 9.6. Tellija poolt punktis 9.3 ettenähtud nõuete esitamine ei võta temalt õigust leping ühepoolselt ennetähtaegselt lõpetada ja/või nõuda sisse tekitatud leppetrahv ning tekitatud kahju, sh välisrahastuse alusel rahastatud projekti toetuse tagasimakse hüvitamist juhul, kui täitja viivitab toote ümbervahetamise, kvaliteedi parandamise või maksumuse alandamisega üle määratud tähtaja.

10. Teated ja kirjavahetus

- 10.1. Tellija ja Täitja vaheline kirjavahetus toimub elektroonilisel, posti või faksi teel ning selleks otstarbeks määratud poolte kontaktandmetel ja aadressidel.
- 10.2. Pooltevahelised lepinguga seotud teated peavad olema kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, välja arvatud juhtudel, kui teated on informatsioonilise iseloomuga, mille edastamisel teisele poolele ei ole õiguslikke tagajärgi. Teade loetakse kättesaaduks, kui:
 - 10.2.1. teade on üle antud allkirja vastu;
 - 10.2.2. teade on edastatud tähtitud kirjana poole postiaadressil ja teate postitamisest on möödunud 5 (viis) kalendripäeva;
 - 10.2.3. e-posti või telefoni teel saadud teate saamist on kinnitatud e-posti teel.

11. Lepingu muutmine ja täiendamine

- 11.1. Lepingut võib muuta poolte kirjalikul kokkuleppel. Muudatused jõustuvad pärast nende allkirjastamist mõlema poole poolt määratud tähtajal. Kirjaliku vormi mittejärgimisel on muudatused tühised.
- 11.2. Riigihangete seaduse § 123 lg 1 p 1 kirjeldatud muudatused lepitakse kokku Tellija ja Täitja esindajate poolt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

12. Poolte vastutus lepingu rikkumisel

- 12.1. Pooled vastutavad lepinguga võetud kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmise eest Eesti Vabariigi õigusaktides ning lepingus ettenähtud korras.
- 12.2. Juhul, kui Täitja viivitab oma lepingujärgsete kohustuste täitmisega üle kokkulepitud tähtaja, on Tellijal õigus nõuda leppetrahvi tasumist, mille suuruseks on 0,15 (null koma viisteist) % lepingu hinnast iga viivitatud kalendripäeva eest, kuid kokku mitte rohkem kui 30% lepingu hinnast.
- 12.3. Oluliseks lepingurikkumiseks loetakse muuhulgas, kuid mitte ainult, järgmised juhud:
 - 12.3.1. kui Pool ei täida mis tahes lepingust tulenevat kohustust teise Poole poolt lepingust tuleneva vastava kohustuse täitmiseks antud täiendava tähtaja jooksul;
 - 12.3.2. Täitja hilineb oma lepingujärgsete kohustuste täitmisega rohkem kui 30 kalendripäeva;
 - 12.3.3. Täitja ei kõrvalda puudusi või viivitab nende kõrvaldamisega rohkem kui 30 kalendripäeva;
 - 12.3.4. Täitja suhtes on tehtud pankrotiotsus või kui Täitja on sattunud tõsisesse majandusraskustesse;
 - 12.3.5. Täitja ei saa lepingu täitmiseks vajalikku luba või litsentsi;
 - 12.3.6. Täitja ei täida garantiiperioodil lepingust tulenevaid kohustusi;
 - 12.3.7. Täitja annab oma lepingujärgsed kohustused üle kolmandatele isikutele;
 - 12.3.8. pool on rikkunud konfidentsiaalsuskohustust;
 - 12.3.9. pool on rikkunud avalikustamise keelu kohustust;
 - 12.3.10. Tellija on viivitusel lepingus kokku lepitud maksetähtajaga rohkem kui 30 kalendripäeva.
- 12.4. Poolel on õigus nõuda lepingu olulise rikkumise korral leppetrahvi kuni 30% lepingu hinnast

iga vastava juhtumi korral ja leping erakorraliselt lõpetada. Tellijal on õigus käesolevas punktis nimetatud leppetrahvi kinni pidada Täitjale tasumisele kuuluvatest summadest. Leppetrahvi nõude esitamine ei võta poolelt õigust nõuda tekitatud kahju hüvitamist või kasutada muid seadusest tulenevaid õiguskaitsevahendeid, sh välisrahastuse alusel rahastatud projekti toetuse tagasimakse hüvitamist või kasutada muid seadusest tulenevaid õiguskaitsevahendeid.

12.5. Poolte rahaline koguvastutus on piiratud lepingu hinnaga, v.a juhul, kui pool on rikkus kohustust tahtlikult või raske hooletuse tõttu.

13. Lepingujärgsete kohustuste peatumine

- 13.1. Tellija võib peatada Täitjale lepingujärgselt makstavate summade maksmise kas osaliselt või täielikult, kui:
- 13.1.1. Täitja ei täida lepingut;
 - 13.1.2. vastuvõtmise, testimise või auditeerimise käigus avastatakse puudusi või muid Täitjapoolseid kohustuste rikkumisi;
 - 13.1.3. Tellija lepingujärgsete kohustuste õigeaegset ja korrektset täitmist segab või ähvardab segada muu asjaolu, mille eest vastutab Täitja.
- 13.2. Täitja võib peatada Tellijale lepingujärgsete kohustuste täitmise kas osaliselt või täielikult, kui:
- 13.2.1. Tellija ei täida lepingut;
 - 13.2.2. Täitja lepingujärgsete kohustuste õigeaegset ja korrektset täitmist segab või ähvardab segada muu asjaolu, mille eest vastutab Tellija.

14. Testid

- 14.1. Kui pooled on kirjalikult kokku leppinud, viiakse pärast toodete tarnimist, kokkupanekut ja/või installeerimist toodete nõuetele vastavuse kindlakstegemiseks läbi testid.
- 14.2. Kui lepingus ei ole teste ette nähtud, võib Tellija viia läbi testid, mida ta peab vajalikuks selleks, et kontrollida toodete vastavust neile esitatud nõuetele.
- 14.3. Täitja esitab Tellijale kõik tema poolt läbiviidud testide tulemusena valminud dokumentide koopiad.
- 14.4. Kui toode või mistahes selle osa ei läbi teste, viiakse otsekohe pärast seda, kui Täitja on teinud vajalikud korrektuurid testide edukaks läbiviimiseks, läbi kordustestid samadel tingimustel.
- 14.5. Kordustestide eest Täitjale täiendavat tasu ei maksta.

15. Dokumentatsioon

- 15.1. Täitja varustab Tellijat piisava ja adekvaatse dokumentatsiooniga, kaasa arvatud informatsioon toote funktsioneerimise kohta, mis on vajalik, et Tellija saaks tooted ja teenuseid efektiivselt kasutada, hooldada ja kohandada.
- 15.2. Dokumentide valmistamiseks ja levitamiseks kasutatakse elektroonilist infokandjat.

16. Load ja litsentsid

- 16.1. Täitja vastutab ainuisikuliselt lepingu täitmiseks vajalike lubade ja litsentside saamise eest. Tellija teeb Täitjaga mõistlikku koostööd, hoidmaks ära selliste lubade või litsentside

väljaandmise asjatut viivitamist või väljaandmisest keeldumist.

- 16.2. Tellija võib ilma ette teatamata lepingu lõpetada, kui Täitja ei saa lepingu täitmiseks vajalikku luba või litsentsi.
- 16.3. Täitja garanteerib, et tal on õigus anda Tellijale lepingu objektiks oleva tarkvara ja teiste autori- või muude sarnaste õigustega kaitstavate esemete kasutamiseõigus.
- 16.4. Täitja garanteerib, et Tellijale toote kasutamiseks antava litsentsi üleandmisega ei rikuta kolmandate isikute õigusi. Juhul kui kolmas isik esitab oma õiguste rikkumise tõttu Tellija vastu hagi ning see rahuldatakse, tasub Täitja võimalikud kahjuhüvitusnõuded, samuti advokaaditasud ja muud kohtumenetlusega seonduvad kulud.

17. Riski üleminek

Juhusliku hävimise või kahjustumise risk läheb Tellijale üle lepingu objektiks oleva asja üleandmisel, samuti hetkel, mil Tellija satub viivitusse toimingute tegemisega, millega ta toote üleandmisele peab kaasa aitama.

18. Kolmandad isikud

- 18.1. Täitja ei või oma lepingujärgseid kohustusi anda üle kolmandale isikule ega kaasata oma lepingujärgsete kohustuste täitmiseks kolmandat isikut ilma teise poole sellekohase selgesõnalise kirjaliku nõusolekuta.
- 18.2. Täitja vastutab kõigi isikute eest, keda ta kasutab oma lepingujärgsete kohustuste täitmisel.

19. Konfidentsiaalsus

- 19.1. Pooled peavad lepingu täitmise käigust teineteiselt ükskõik mis vormis saadud kogu informatsiooni, millele seda avaldanud lepingupool on osutanud kui konfidentsiaalsele või mille konfidentsiaalsust võib mõistlikult eeldada, konfidentsiaalseks (sh isikuandmed, know-how ja ei anna seda edasi kolmandatele isikutele ilma teise poole kirjaliku nõusolekuta. Lepingus sätestatud konfidentsiaalsuse nõue ei laiene informatsiooni avaldamisele poolte audiitoritele ja advokaatidele ning juhtudel, kui pool on õigusaktidest tulenevalt kohustatud informatsiooni avaldama.
- 19.2. Pooled on kohustatud hoidma saladuses teise poole poolt kasutatavaid töömeetodeid, töös kasutatud protsesse, süsteeme jmt, millised neid kasutav pool on ise välja töötanud.
- 19.3. Täitja kasutab lepingu täitmise käigus saadud konfidentsiaalset informatsiooni üksnes lepingus nimetatud eesmärkide täitmiseks. Täitja kohustub lepingu lõppemisel kustutama kõik talle lepingu täitmisel teatavaks saanud isikuandmed ja nimetatute koopiad, v.a juhul, kui õigusaktidest tuleneb teisiti.
- 19.4. Pooled täidavad kõiki lepingu täitmise kohas kehtivaid isikuandmete töötlemisalaseid nõudeid, andmete turvalisust puudutavaid ning isikuandmete kaitse alaseid Euroopa Liidu ja Eesti Vabariigi õigusakte ja muid eeskirju.
- 19.5. Täitja kohustub võtma organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi turvameetmeid konfidentsiaalsete andmete kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise, tahtliku hävitamise, avalikustamise jms eest.

- 19.6. Täitja kohustub mitte kasutama konfidentsiaalset teavet mitte ühelgi viisil isikliku kasu saamise eesmärgil ega kolmandate isikute huvides.
- 19.7. Pooled võivad teise poole kirjalikul nõusolekul võimaldada juurdepääsu konfidentsiaalsele informatsioonile ainult nendele isikutele, kellel on selleks oma tööülesannete täitmiseks vajadus ning tagavad, et need isikud on teadlikud ning järgivad isikuandmete töötlemisalaseid nõudeid ja õigusakte.
- 19.8. Konfidentsiaalsusnõue kehtib nii lepingu täitmise ajal kui ka pärast seda tähtajatult.
- 19.9. Kõik eelnimetatud kohustused kehtestab Täitja kõikidele kolmandatele isikutele, keda ta kasutab oma lepingujärgsete kohustuste täitmisel.
- 19.10. Tulenevalt konfidentsiaalse informatsiooni laadist on Hankijal õigus seada täiendavaid nõudeid ja/või juhiseid andmete töötlemiseks.

20. Avalikud suhted

- 20.1. Pooled ei tegele seoses lepinguga avalike suhetega ega anna teateid pressile, elektroonilisele meediale, üldsusele või teistele auditooriumidele, välja arvatud teise poole eelneval kirjalikul nõusolekul. Avaldada võib vaid teateid, mis on teise poolega eelnevalt kooskõlastatud.
- 20.2. Kõik eelnimetatud kohustused kehtestab Täitja ka kõigile kolmandatele isikutele, keda ta kasutab oma lepingujärgsete kohustuste täitmisel.

21. Lepingu kehtivus

- 21.1. Leping jõustub selle sõlmimise hetkest ja kehtib kuni lepinguliste kohustuste täitmiseni mõlema poole poolt, kui lepingus ei ole määratletud teisiti.
- 21.2. Lepingut võib lõpetada ennetähtaegselt poolte kokkuleppel. Üks pool võib lõpetada lepingu ühepoolselt ennetähtaegselt seaduses ja lepingus ettenähtud juhtudel.

22. Vääramatü jõud

- 22.1. Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenõuetekohast täitmist ei loeta lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks oli vääramatü jõud. Vääramatü jõuna käsitlevad pooled võlaõigusseaduse §-s 103 lg 2 nimetatud asjaolusid.
- 22.2. Pool, kelle tegevus lepingujärgsete kohustuste täitmisel on takistatud vääramatü jõu asjaolude tõttu, on kohustatud sellest koheselt kirjalikult teatama teisele Poolele, esitades teavitusega ühes tõendid kõigi järgnevate asjaolude esinemise kohta:
- 22.2.1. takistava asjaolu esinemine, mis takistab kohustuse kohast täitmist;
 - 22.2.2. takistava asjaolu asetsemine väljaspool võlgniku mõjusfääri;
 - 22.2.3. asjaolu ettenägematus;
 - 22.2.4. asjaolu vältimatus ja ületamatus.
- 22.3. Vääramatü jõu asjaolude ilmnemisel pikeneb Lepingu lõpptähtaeg nimetatud asjaolude esinemise perioodi võrra. Pool peab vääramatü jõu asjaolude äralangemisel Lepingut täitma asuma. Kui vääramatü jõu asjaolude tõttu on Poole Lepingust tulenevate kohustuste täitmine takistatud enam kui 60 kalendripäeva võrra võib teine Pool öelda lepingu üles.

23. Kehtiv seadusandlus

Lepingule ning kõikidele lepingu osaks olevatele dokumentidele kohaldatakse Eesti Vabariigi õigusakte.

24. Vaidluste lahendamine

24.1. Lepinguga seotud või sellest tulenevate arusaamatuste või vaidluste puhul ja eeldusel, et mõlemad pooled on sellest kirjalikult teatanud, püüavad pooled leida lahenduse läbirääkimiste teel.

24.2. Läbirääkimiste tulemusel kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlused Harju Maakohtus.

POOLTE VOLITATUD ESINDAJAD

Poolte volitatud esindajateks, sh ka tellimustega seotud küsimustes, raamlepingu täitmisel on:

Pool	Volitatud esindaja nimi	Volitatud esindaja ametikoht	Volitatud esindaja kontakttelefon	Volitatud esindaja e-mail
Tellijad				
Registrite ja Infosüsteemide Keskus	Aarne Vasarik	Infrastruktuuride osakonna juhataja	663 6326	infrahanked@rik.ee
Täitjad				
ABcom Kaubanduse Osaühing	Evely Randrüüt	müügijuht	5031380	evely@abcom.ee
aktsiaselts Kulbert	Martin Ruht	kliendihaldur	5156505	martin@kulbert.ee
Aktsiaselts Orient Kontorikaubad	Merlin Lääne Gerli Kuldmaa	müügi ja ostuassistent	6504885	info@okt.ee gerli@okt.ee
AS Atea	Olga Postnikova	kliendihaldur	6105920	olga.postnikova@atea.ee
Bürookeskus OÜ	Esti Rahu	müügisekretär	6744770	info@byrookeskus.ee
CHARLOT OÜ	Merike Valter	äriosakonna juht	56650090	merike.valter@charlot.ee
Officeday Estonia OÜ	Rita Neljand	kliendihaldur	5133783	rita.neljand@officeday.ee
ORDI OÜ	Krista Allmets Leone Kala	ärikliendi müügihaldur tootejuht	6599091 6599081	krista@ordi.ee leone@ordi.ee
Osaühing FINROPORT PLUS	Akim Ivantšenko	juhatuse liige	6461061	info@finroport.ee
Rapo OÜ	Matti Soosaar Heiki Tohver Meelis Arm	ostujuht tegevdirektor finantsjuht	6450345 6659506 6659505	info@rapo.ee
SBTrading OÜ	Veiko Veikolainen	juhataja	56650095	info@trading.ee